



Lokala värdighetsgarantier


för vård och omsorg i
Kumla kommun



KUMLA KOMMUN

Införande av värdighetsgarantier

- Socialnämnden beslutade i januari om att anta värdighetsgarantierna
- Väntar på socialstyrelsens godkännande
- Föregicks av ett värdegrundsarbete år 2013 som nämnden beslutade om i december 2013
- Implementering av värdegrund pågår
- Socialförvaltningen har ca 50 värdegrundsombud



KUMLA KOMMUN

Lokala värdighetsgarantier för vård och omsorg

- Projekt under 2014 för vård och omsorg, att ta fram lokala värdighetsgarantier.

Det har varit två arbetsgrupper
arbetsgrupp-hemtjänst
arbetsgrupp-boende



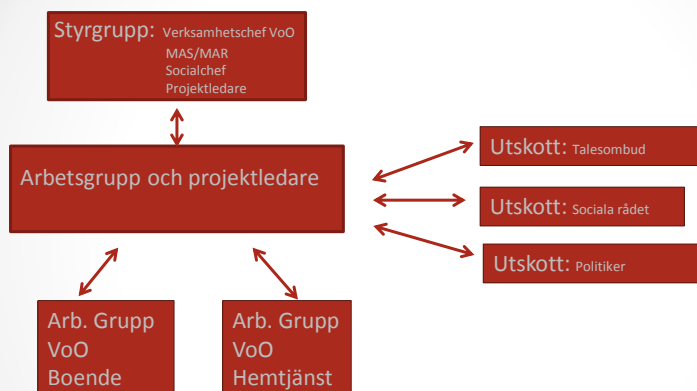
Deltagare i arbetsgrupperna

- Undersköterskor
- Arbetsterapeuter
- Sjuksköterska
- Demenssjuvsköterska
- Biståndshandläggare
- Enhetschefer
- Projektledare

Det har varit sju deltagare i varje arbetsgrupp



Deltagare i projektet lokala värdighetsgarantier



Bakgrund - Socialstyrelsen

- Diskussionen om äldres makt och inflytande över sina liv har förts i decennium
- Redan på 50- talet var frågan om äldres makt och inflytande över sin livssituation aktuell när man diskuterade de äldres situation på landets ålderdomshem
- Senaste åtgärden är nationell värdegrund inskriven i socialtjänstlagen
- Socialstyrelsen rekommenderar även kommuner att införa lokala värdighetsgarantier för att förtydliga lokala service och kvalitetsnivåer



Vad är en lokal värdighetsgaranti?

- Ett löfte som utlovar någonting utöver vad den enskilde redan har rätt till enligt gällande lag.
- Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra för den äldre vad han eller hon kan förvänta sig av kommunen.



KUMLA KOMMUN

För att socialstyrelsen ska godkänna lokala värdighetsgarantier krävs

- Att kommunen utformar minst tre garantier
- Att garantierna är utformade som ett löfte eller en garanti
- Att garantierna ger ett mervärde, utlovar någonting utöver vad den äldre redan har rätt till enligt gällande lag eller föreskrift
- Att garantierna är konkreta, tydliga och mätbara, den äldre personen ska kunna avgöra om en garanti uppfylls eller inte. Garantierna ska också följas upp

Garantier som socialstyrelsen underkänner är garantier som

- Är diffusa och omätbara



KUMLA KOMMUN

I framtagandet -lokala värdighetsgarantier vår utgångspunkt

Socialförvaltningens värdegrund

- Trygghet
- Delaktighet och inflytande
- Professionellt bemötande

Socialstyrelsen material

- Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas
- Lokala värdighetsgarantier

Våra diskussionsområden

- Vad tror vi är viktigast för brukarna?
- Vad tror vi att brukarna vill att vi garanterar?
- Vilken vård och omsorg vill vi erbjuda?
- Vad är kvalité?



KUMLA KOMMUN

Hemtjänstens lokala värdighetsgarantier

Vi garanterar att

- Personalen alltid bär namnskyltar och kan visa legitimation på begäran
- Du erbjuds en fallriskbedömning i samband med att ditt trygghetslarm blir installerat
- Du inom 1 vecka får en presentation av dina kontaktansvariga och hur du får kontakt med dem
- Du blir meddelad om en serviceinsats blir försenad eller flyttad, enl. din genomförandeplan. Gäller insatserna städning, tvätt, aktivering, inköp, bank- och postärenden, matdistribution, avlösning i hemmet



KUMLA KOMMUN

Vård-och omsorgsboendenas lokala värdighetsgarantier

Vi garanterar att

- Verksamheten erbjuder utevistelse efter individens behov men minst en timme per vecka. Detta kan innebära promenad, vistelse i trädgården och dylikt och kan ske enskilt eller i grupp
- Verksamheten erbjuder ett utflyktsmål utanför verksamheten som gruppaktivitet en gång per år
- Verksamhetens kontaktansvarig erbjuder och planerar en enskild aktivitet minst en timme per vecka
- Alla i verksamheten bär tydliga och enhetliga namnskyltar med kommunens logga



KUMLA KOMMUN

Vård-och omsorgsboendenas lokala värdighetsgarantier

Vi garanterar att

- En gång per år anordnas träffar för anhöriga/boende på varje avdelning/ i varje arbetsgrupp där professionerna undersköterska natt, undersköterska dag, arbetsterapeut, sjuksköterska, biståndshandläggare och enhetschef finns representerade
- Du tillfrågas om var du vill äta dina måltider och att du får vara med och påverka din frukost och kvällsfika
- Du ska få din genomförandeplan översatt till ditt modersmål om du så önskar
- Du har rätt att byta kontaktansvarig om du önskar



KUMLA KOMMUN

Fallriskbedömning

- Risken för att drabbas av fall och fallskador är störst bland äldre. Fallskador orsakar den enskilde mycket lidande, därför måste vi sträva efter att minska antalet fallskador så mycket som möjligt
- Riskbedömning för att i tidigt skede uppmärksamma om en person har risk för att falla och för att sätta in åtgärder i förebyggande syfte
- Om en person inte har kontakt med kommunens sjuksköterska skickar arbetsterapeuten riskbedömningen vidare till primärvården för bedömning av åtgärder från sjukvården



KUMLA KOMMUN

Fallriskbedömning

Downton Fall Risk Index (DFRI)

A. Tidigare kända fallolyckor	
Nej	0
Ja	1
B. Medicinering	
Ingen	0
Lugnande/sömnmedel/neuroleptika	1
Diuretika	1
Antihypertensiva (annat än diuretika)	1
Antiparkinson läkemedel	1
Antidepressiva läkemedel	1
Andra läkemedel	0
C. Sensoriska funktionsnedsättningar	
Ingen	0
Synnedsättning	1
Hörselnedsättning	1
Nedsatt motorik (<i>har kraft- eller funktionsnedsättningar i någon extremitet</i>)	1
D. Kognitiv funktionsnedsättning	
Orienterad	0
Ej orienterad	1
E. Gångförmåga	
Säker med eller utan hjälpmedel	0
Osäker gång	1
Ingen gångförmåga	0

Vid poäng högre än 3 finns risk för fall



KUMLA KOMMUN

Åtgärder vid fall

- **Muskelfunktions- och styrketräning**

- Styrketräning
- Balansträning
- Gångträning
- Träning av fysisk prestationsförmåga
- Annan åtgärd – Muskelfunktions- och styrketräning

- **Läkemedelsgenomgång**

- **Förflyttning och personlig vård**

- Förflyttningsträning
- Assistans vid förflyttning
- Stöd vid personlig vård
- Assistans vid personlig vård
- Träning av på- och avklädning
- Annan åtgärd – Förflyttning och personlig vård

- **Omgivningsanpassning**

- Anpassning av möblering och inventarier
- Hjälpmedelsförskrivning
- Träning i att använda hjälpmedel
- Anpassning av belysning och ljudförhållanden
- Larm / extra tillsyn
- Höftskyddsbyxor
- Antihalksockor
- Annan åtgärd – Omgivningsanpassning

- **Information/undervisning om hälsa- ohälsa**
– Fall



KUMLA KOMMUN

Remiss

Förslagen på de lokala värdighetsgarantierna var ute på remiss hos medarbetarna inom Vård och omsorg samt Sociala rådet.



KUMLA KOMMUN

Lokala värdighetsgarantier för vård och omsorg i Kumla kommun

Börjar gälla från 1 maj 2015



KUMLA KOMMUN